



УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления образования  
ИКМО г.Казани  
И.А. Ризванов

« 30.11.2021 » 20\_\_ г.

## ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе  
Независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад №177»

На 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или)	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре	2021-2023 годы	Заведующий Ляпина А.А.	Привели в соответствие информацию о деятельности организации	30.09.2021

<p>родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о реализуемых уровнях образования</li> <li>- о формах обучения</li> <li>- о нормативных сроках обучения</li> <li>- о календарном учебном графике с приложением его копии</li> <li>- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов</li> <li>- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов – об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</li> </ul> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785.</p>				
<b>II. Комфортность условий предоставляемых услуг</b>					
Недостатков не выявлено					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</li> </ul> <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>		2021-2023 годы	Заведующий Ляпина А.А. Управление образования	Образовательные услуги дублированы для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.11.2021
<p align="center"><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b></p>					
Недостатков не выявлено					
<p align="center"><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
Недостатков не выявлено					

Заведующий МБДОУ «Детский сад №177»



А.А.Ляпина